

Réunion du CVS du 11 mars 2017

Personnes présentes :

Représentant les résidents : Mme Grissolange, présidente, Mme Nebout, Melle Aubert.

Représentant les familles : Mmes Best et Gilloteaux, Mr Nebout

Représentant le personnel : Mme Pradeleix, aide-soignante et Mr Fonlupt, directeur.

Représentant le CA de l'association gestionnaire : Mme Porte

Personnes excusées : Mrs Charles et Mr Grillot (résidents), Mr André (famille), Mmes L'Anthoen et Garcia (personnel).

Absent : P. Thomas.

Mme Porte est désignée secrétaire de séance.

Adoption du compte-rendu de la réunion du 03 décembre

Mme Grissolange procède à la lecture du compte-rendu de la réunion du 3 décembre 2016, celui-ci est adopté à l'unanimité.

Avis du CVS sur le compte administratif 2016,

On observe un déficit global de 3 424 € :

L'Hébergement est légèrement déficitaire, de 670 €, la Dépendance aussi de 4 650 € et la section Soins réalise 1 895 € d'excédent.

Un poste a été créé à l'unité Mama, ce qui explique le déficit depuis 2014. Il faudrait bien un poste de plus pour faire davantage de choses.

Mme Gilloteaux s'interroge sur les différences de prix de journées entre les EHPAD. Mr Fonlupt précise que les gros écarts s'expliquent surtout par les différences de durée d'amortissement des bâtiments. Un comparateur entre EHPAD a été mis en œuvre sur le site : <http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr> mais il apparaît qu'il s'agit de poudre

aux yeux, rien n'a été fait pour diminuer le reste à charge des résidents, ni pour augmenter le personnel auprès des résidents. La Dépendance est oubliée dans les programmes des candidats à la Présidentielle.

Le taux de remplissage à St-Joseph est proche de 100%, au maximum.

Après discussion, le CVS émet un avis favorable, à l'unanimité, sur les comptes administratifs 2016.

Actualités et programme d'actions 2017

Un contrat CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) va être signé pour cinq ans, en principe avant la fin de l'année, entre l'établissement, le Conseil Départemental et l'ARS. Il remplacera la convention tripartite en vigueur jusque-là.

Dans ce cadre, un projet d'accueil de jour sera peut-être envisagé, ce sera à voir avec l'ARS et le Conseil Départemental. De la même façon, les organismes de tutelle souhaitent que des mutualisations de moyens aient lieu entre les établissements et services. La Maison St Joseph y travaille pour définir des partenariats.

Le Pathos (charge en soins) était favorable en 2009, il sera certainement en baisse, le risque d'une certaine perte de moyens de fonctionnement existe.

Une évaluation externe aura lieu en novembre 2017 après l'évaluation interne de 2013 et la précédente évaluation externe qui date de 2009. Cette évaluation est obligatoire tous les 7 ans et conditionne l'autorisation de fonctionnement de l'établissement. Le rapport qui en est issu est adressé à l'ARS et au Conseil Départemental.

Une enquête de satisfaction sera prochainement conduite auprès des résidents puis des familles.

Le projet d'Etablissement sera retravaillé en 2017. A l'intérieur on trouvera le projet de vie, d'animation, de soins.

La téléconsultation a été tentée mais n'a pas vraiment abouti pour l'instant.

Les tarifs 2017 ne sont pas encore définitivement fixés puisque Mr Fonlupt a signifié son désaccord sur les propositions du Conseil Départemental qui rejetait nos demandes budgétaires. Les tarifs devraient être fixés pour le 1^{er} avril ou au plus tard le 1^{er} mai.

Citoyennâge 2017 et le point sur les activités,

Le thème du Citoyennâge choisi pour cette année est : « Les relations en Maison de Retraite : les résidents, l'entourage, le personnel, la direction, Comment tisser des liens ? Les faire vivre ? »

Pour notre établissement, les rencontres se dérouleront avec les EHPAD de Beauregard et de Pont-du-Château (les rives d'allier).

Le projet d'écriture et d'enregistrement d'une chanson, financé par les Pompes Funèbres de Thiers est finalisé, le CD est réalisé et a été remis, lors d'une cérémonie officielle. Le personnel s'est prêté au jeu, le résultat est très sympathique.

Concernant « le Canard » les choses avancent, il devrait à nouveau paraître une fois par trimestre.

La fête des Familles se déroulera le 1^{er} juillet et la fête patronale de St-Joseph aura lieu le 20 mars.

Mr Fonlupt évoque aussi le décès de sœur Madeleine, rappelant l'attachement qui était le sien pour la Maison St-Joseph.

Questions diverses.

Dans les questions diverses, Mme la Présidente donne lecture des réflexions des résidents qui se sont réunis pour préparer cette réunion du CVS (ce texte est joint en annexe au présent compte-rendu).

Les résidents déplorent encore un certain gaspillage alimentaire et notent la dureté de quelques viandes, difficiles à mâcher.

Il est regretté aussi qu'il soit difficile de voir le médecin de son choix.

Enfin il est demandé que le fonctionnement des sonnettes dans les salles de bain soit vérifié.

Le comportement du personnel vis-à-vis des résidents s'est globalement amélioré, il s'agit bien d'un retour aux fondamentaux du métier. L'important « turn-over » est toujours souligné même si ses causes sont comprises.

La salle « chez nous » est appréciée, les résidents sont heureux de pouvoir quelquefois déjeuner en famille.

La Présidente du CVS,

Mme J. GRISSOLANGE

TRAVAIL PREPARATOIRE DES RESIDENTS POUR LE CONSEIL DE LA VIE
SOCIALE DU SAMEDI 11 MARS 2017

LES REPAS

Les viandes longues ne sont toujours faciles à mâcher.

Il y a des progrès dans les quantités mais c'est encore parfois très copieux surtout pour la viande.

Le gaspillage nous fait mal au cœur.

Les régimes alimentaires sont dans l'ensemble bien respectés par le personnel.

Satisfaction globale des repas.

DOUCHES

- Un problème de douche a été pointé :

Une résidente s'est plainte d'avoir attendu très longtemps, nue sur les toilettes, que le personnel revienne lui donner sa douche, malgré la sonnette.

SANTE

Difficulté pour nous de ne pas voir le médecin quand nous le souhaitons.

CITOYENNAGE :

Que devient la réactualisation du petit guide du résident que nous donnerons à l'accueil des nouveaux arrivants ? *(C'est en cours de réalisation, Delphine et Valérie s'en occupent)*

MATERIEL /ENTRETIEN/LOCAUX

- Serait-il possible de vérifier si nos sonnettes des salles de bain fonctionnent bien. Il faut tirer fort et nous ne sommes pas sûrs que cela marche.
- Serait-il possible de nettoyer les vitres des chambres ?
- Il fait top chaud dans la salle à manger du vert. Pourrait- on régler le chauffage ? (25° à 28°C)
- La salle « Chez Nous » a eu beaucoup de clients et pour les familles, les proches et nous même nous en sommes très contents.
- L'extérieur en entrant mériterait d'être désherbé et entretenu.
- Nous apprécions les balconnières et les jardinières et nous aimerions que cela soit reconduit cette année.

ORGANISATION DES EQUIPES

- On constate toujours que le personnel tourne trop souvent dans les unités et cela nous contrarie. Nous préférons que l'équipe reste stable.

- Depuis la rencontre du dernier CVS les équipes ont bien évolué. Deux ou trois personnes sont encore assez dissipées. Nos constatations ne sont pas toujours bien plaisantes mais ça a permis d'apporter de l'amélioration.

CONCLUSION

Nous encourageons les personnes (résidents, familles) à être franches et pour celles qui sont gênées, nous les aiderons à s'exprimer.

En conclusion, nous notons l'importance pour nous, que le personnel travaille en équipe avec un bon esprit et sans jalousie.